

ОТЧЁТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование организации)

на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | до 30.04.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Размещены на официальном сайте МБОУ СОШ №5 сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации https://vodorazdelschool15.edusite.ru | 10.01.2022 г. |
| 1.2. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | до 30.06.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Обеспечивается возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения https://vodorazdelschool5.edusite.ru | 28.06.2022г. |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------------|------------------------------|--|---------------|
| 1.3. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.) | Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.) | весь период | Директор Одинцова Н.Г. | Ранжируется информация об обращениях граждан https://vodorazdelschool5.edusite.ru/приём-обращений-граждан | 12.08.2022 г |
| 1.4. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | до 30.06.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан https://vodorazdelschool5.edusite.ru/приём-обращений-граждан | 28.06.2022г. |
| 1.5. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан | Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан | до 30.06.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Обеспечивается возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан https://vodorazdelschool5.edusite.ru/приём-обращений-граждан | 28.06.2022г. |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2.1. | Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | до 31.08.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Создана альтернативная версия официального сайта МБОУ СОШ №5 в сети «Интернет» для инвалидов по зрению https://vodorazdelschool5.edusite.ru | 01.01.2022 г. |
| 2.2. | У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого | Организовать прохождение работниками образовательной | до 31.08.2022 г. | Директор Одинцова Н.Г. | Работники МБОУ СОШ №5 прошли необходимое обучение | 15.01.2022г |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | | и тестирование по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг https://vodorazdelschool5.edusite.ru | |
|--|---|---|--|--|--|--|

***«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**